

POLITICA PRIVACY DI IRQ10 S.R.L.

1. Ambito di applicazione:

La presente informativa sulla privacy redatta in ottemperanza al GDPR UE 2016/679 spiega in che modo raccogliamo e utilizziamo i dati personali.

Un “dato personale” è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Raccogliamo dati personali con vari metodi nel corso delle nostre normali attività aziendali, sia online che offline. Questo avviene, ad esempio, nei casi in cui i clienti effettuano un ordine o acquistano prodotti o servizi, stipulano contratti o comunicano con noi, oppure visitano e utilizzano i nostri siti web. Inoltre, riceviamo dati personali dai nostri clienti per fornire servizi per loro conto.

2. Identità del titolare del trattamento dei dati, GDPR art.28 :

Per identificare l'entità di IRQ10 S.r.l. responsabile per il trattamento dei vostri dati personali, potete rivolgervi al vostro referente commerciale in IRQ10 S.r.l., consultare l'elenco delle nostre sedi sul sito pubblico di IRQ10 S.r.l. (www.irq10.net) oppure contattare il nostro ufficio per la privacy (privacy@irq10.net).

3. Categorie di dati personali, GDPR art.4 :

I dati personali che potremmo raccogliere e trattare comprendono:

- Dati di contatto che ci permettono di comunicare con voi, come nome e cognome, professione, età, prefisso, nome utente, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail o altri indirizzi a cui possiamo inviare messaggi, informazioni sulla società e dati di registrazione da voi inseriti sul nostro sito web.
- Dati inerenti alle nostre relazioni commerciali con voi, ad esempio i tipi di prodotti e servizi che vi possono interessare, le preferenze sui prodotti e le modalità di contatto, le lingue, la solvibilità, le preferenze di marketing e i dati demografici.
- Dati transazionali relativi al vostro modo di interagire con noi, riguardanti ad esempio acquisti,

richieste di informazioni, dati sugli account dei clienti, informazioni su ordini e contratti, dati per le consegne, dati di fatturazione e coordinate bancarie, informazioni fiscali, cronologia delle transazioni e della corrispondenza, e informazioni sul vostro modo di utilizzare e interagire con i nostri siti web.

- Dati in materia di sicurezza e compliance che ci permettono di tutelare i nostri interessi, incluse le informazioni necessarie per il controllo dei conflitti, la prevenzione antifrode e le verifiche interne, così come le informazioni necessarie per la sicurezza delle nostre sedi, ad esempio le registrazioni video.

- I nostri prodotti possono raccogliere informazioni riguardanti la configurazione, le impostazioni e il funzionamento dei sistemi, informazioni sugli eventi o altri dati acquisiti nell'ambito del normale funzionamento dei nostri prodotti. Queste informazioni possono includere dati rilevati da sensori, dati sulle apparecchiature, dati riguardanti gli spazi degli edifici, dati sul consumo di energia, dati sugli errori, dati sugli eventi, dati ambientali, altri dati interni o esterni e informazioni sull'utilizzo e le prestazioni dei prodotti. In alcune circostanze, queste informazioni possono costituire dati personali. Nel caso dei prodotti di sicurezza o di videosorveglianza, le informazioni possono includere anche segnali e dati video e audio. La natura e la portata dei dati raccolti dai nostri prodotti varierà in base al tipo e alla funzione dei prodotti e al tipo di servizi per cui essi vengono utilizzati, entro i limiti previsti dalle leggi vigenti.

4. Base giuridica del trattamento, GDPR art.6 :

- L'esecuzione di contratti con nostri clienti e fornitori.

- Gli interessi legittimi di IRQ10 S.r.l., rappresentati dalle nostre consuete attività commerciali.

5. Finalità del trattamento, GDPR art.13 e 14:

- L'esecuzione degli ordini di prodotti o servizi e delle attività correlate, come la consegna dei prodotti e servizi, l'assistenza clienti, la gestione dei registri contabili e delle fatture, le attività di formazione e supporto, l'aggiornamento dei prodotti e l'invio di avvertenze relative alla

sicurezza, così come la fornitura di altri servizi collegati agli acquisti.

- La gestione dei nostri obblighi contrattuali e delle relazioni con i clienti, in particolare la gestione delle interazioni con i clienti, l'analisi e il miglioramento dei prodotti e dei servizi che offriamo, la comunicazione di informazioni sui nostri prodotti o servizi e la comunicazione di offerte e promozioni speciali.

- La protezione dei siti web, delle reti, dei sistemi e delle sedi della nostra azienda, e la protezione contro le frodi.

- La gestione delle nostre esigenze aziendali ordinarie, come l'elaborazione dei pagamenti, la gestione contabile e finanziaria, lo sviluppo dei prodotti, la gestione dei contratti, l'amministrazione dei siti web, l'adempimento degli obblighi, la corporate governance, le revisioni contabili, la reportistica e la compliance.

6. Destinatari dei dati personali:

- Terze parti: potremmo utilizzare terze parti che forniscano o prestino servizi e funzioni per nostro conto. Potremmo rendere i dati personali disponibili a queste terze parti ai fini dell'esecuzione dei suddetti servizi e funzioni. Qualsiasi trattamento dei suddetti dati personali sarà soggetto alle nostre istruzioni e compatibile con le finalità originali.

- Richieste previste per legge: potremmo rendere disponibili i dati personali relativi a determinati individui alle autorità pubbliche o giudiziarie, alle forze dell'ordine o ad altri organismi previsti dalla legge, ad esempio per ragioni di sicurezza nazionale o requisiti di tutela dell'ordine pubblico, così come ad autorità e tribunali dei paesi in cui operiamo. Entro i limiti di legge, potremmo inoltre comunicare le suddette informazioni a terze parti (inclusi consulenti legali) quando ciò si renda necessario per avanzare, esercitare o difenderci da azioni legali o per far valere in altro modo i nostri diritti, proteggere le nostre proprietà oppure i diritti, le proprietà o la sicurezza di altri o, all'occorrenza, per supportare funzioni di revisione esterna, compliance e corporate governance.

- Fusioni e acquisizioni: i dati personali potrebbero essere trasferiti a un soggetto che acquisisca interamente o in parte il patrimonio o gli asset di IRQ10 S.r.l. o le sue attività operative in

caso di vendita, fusione, liquidazione, scioglimento o altre operazioni societarie.

- Affiliate: potremmo inoltre trasferire e comunicare le suddette informazioni alle affiliate di IRQ10 S.r.l. nel rispetto delle leggi vigenti.

7. Trasferimenti internazionali, GDPR artt. da 44 a 49 :

Le terze parti, le consociate e le affiliate a cui potremmo comunicare i vostri dati personali possono trovarsi in altri paesi; di conseguenza, è possibile che i dati vengano trasmessi in paesi in cui le norme di protezione della privacy siano diverse da quelle del vostro paese di residenza. In questi casi, adotteremo opportune misure per far sì che i vostri dati personali ricevano un adeguato livello di protezione; queste misure includono le nostre Norme vincolanti d'impresa, che stabiliscono disposizioni rigorose per il trattamento dei dati personali che acquisiamo ed elaboriamo in tutto il mondo, nonché i termini contrattuali standard a protezione dei vostri dati personali.

8. Conservazione dei dati, GDPR art. 5-a :

I dati personali saranno conservati per la durata necessaria al conseguimento dello scopo per il quale erano stati raccolti, solitamente per la durata della relazione contrattuale e, successivamente, per la durata prescritta o consentita dalle leggi vigenti.

9. Protezione dei dati personali, GDPR art.25 :

Misure di sicurezza per la protezione dei dati personali: adottiamo misure tecniche, fisiche e organizzative adeguate al fine di proteggere i dati personali contro la distruzione accidentale o illegittima, la perdita, l'alterazione, la divulgazione, l'accesso non autorizzato e qualsiasi altra forma di trattamento illegittimo. L'accesso ai dati personali è limitato ai destinatari autorizzati che abbiano motivazioni fondate per venirne a conoscenza. Adottiamo un programma completo per la sicurezza delle informazioni che è proporzionato ai rischi associati al trattamento. Questo programma viene periodicamente rivisto al fine di mitigare i rischi operativi e di proteggere i dati personali in considerazione delle prassi accettate nel settore. Adottiamo inoltre misure di sicurezza rafforzate per il trattamento dei dati personali sensibili.

Come proteggiamo i dati personali che elaboriamo per conto dei nostri clienti (in qualità di responsabili del trattamento dei dati): in alcuni casi elaboriamo dati personali come servizio per conto di nostri clienti (in qualità di responsabili del trattamento dei dati). In questi casi raccogliamo ed elaboriamo i dati personali

secondo le istruzioni del cliente, e non li utilizziamo né li comunichiamo per finalità nostre. Adottiamo misure di controllo sulla sicurezza delle informazioni per proteggere i dati così raccolti e ci impegniamo a comunicare o a trasferire i dati personali unicamente nel rispetto delle istruzioni del cliente o per fornire il servizio richiesto. Salvo diverse istruzioni dei clienti, i dati personali che elaboriamo per loro conto vengono trattati in linea con i nostri impegni in materia di divulgazione e trasfer.

10. Il nostro sito web:

- Cookie, dati di utilizzo e strumenti simili

Quando si visitano i nostri siti web, possiamo acquisire determinate informazioni con mezzi automatici, usando varie tecnologie quali cookie, pixel tag, strumenti di analisi dei browser, log dei server e web beacon. In molti casi, le informazioni da noi raccolte attraverso cookie e altri strumenti vengono usate in modo non identificabile, senza alcun riferimento a dati personali.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web trasferiscono al vostro computer o al disco rigido di un altro dispositivo attraverso il web browser che utilizzate per visitarli. Potremmo usare i cookie per rendere più efficiente l'accesso e l'utilizzo dei nostri siti web, per adattarli alle vostre preferenze di navigazione e per migliorarne le funzionalità. I cookie possono essere usati per la gestione delle prestazioni, e per raccogliere informazioni per scopi analitici sul modo in cui viene utilizzato il nostro sito web. Possono inoltre essere usati per la gestione delle funzionalità, permettendoci di rendere più efficienti le visite degli utenti ricordando, ad esempio, le preferenze sulla lingua, le password e i dettagli di accesso. Esistono due tipi di cookie: i cookie di sessione, che vengono cancellati dal dispositivo quando si esce dal sito web; e i cookie persistenti, che rimangono sul dispositivo più a lungo o finché non vengono cancellati manualmente.

Potremmo usare cookie flash (anche noti come oggetti locali condivisi) e tecnologie simili per personalizzare e ottimizzare l'esperienza online degli utenti. Adobe Flash Player è un'applicazione che permette di sviluppare rapidamente contenuti dinamici, come videoclip e animazioni. I cookie flash vengono usati per scopi di sicurezza e per ricordare impostazioni e preferenze con un metodo simile a quello usato dai cookie dei browser, ma vengono gestiti

attraverso un'interfaccia diversa da quella contenuta nel web browser dell'utente. Per gestire i cookie flash, consultate il sito web di Adobe o visitate www.adobe.com. Potremmo usare i cookie flash o tecnologie simili per finalità comportamentali mirate o come supporto alle iniziative pubblicitarie basate sull'interesse.

Anche i log registrati dai nostri server possono raccogliere informazioni sul modo in cui gli utenti utilizzano i siti web (dati di utilizzo). Questi dati possono includere il nome di dominio dell'utente, la lingua, il tipo di browser e di sistema operativo, il provider di servizi Internet, l'indirizzo IP (Internet Protocol), il sito o il riferimento che ha indirizzato l'utente al sito web, il sito web che l'utente stava visitando prima di arrivare al nostro sito, il sito web che ha visitato successivamente e il tempo trascorso sul sito web. Potremmo monitorare e utilizzare questi dati per misurare le prestazioni e l'attività del sito web, migliorare il suo design e le sue funzionalità o per finalità di sicurezza.

Il nostro sito web potrebbe anche utilizzare pixel tag e web beacon. Si tratta di minuscole immagini grafiche contenute nelle pagine web o nelle nostre e-mail che ci permettono di stabilire se avete eseguito o meno una determinata azione. Quando si accede a queste pagine, oppure quando si apre o si fa clic su un'e-mail, i pixel tag e i web beacon generano una notifica relativa a quell'operazione. Questi strumenti ci permettono di misurare la risposta alle nostre comunicazioni e di migliorare le pagine web e le promozioni.

È possibile cambiare le impostazioni del browser per bloccare i cookie, per essere informati quando si riceve un cookie, per cancellarli o per navigare sul nostro sito web usando le impostazioni di utilizzo anonimo del browser. Per sapere come regolare o modificare queste impostazioni potete consultare le istruzioni o la schermata di aiuto del browser. Se non siete d'accordo con il nostro utilizzo dei cookie o di altre tecnologie che memorizzino informazioni sul vostro dispositivo, vi invitiamo a cambiare le impostazioni del vostro browser. Facciamo osservare tuttavia che, disabilitando i cookie o le tecnologie analoghe, alcune funzionalità dei nostri siti web potrebbero non operare correttamente.

Laddove richiesto per legge, vi sarà chiesto di acconsentire all'uso di determinati cookie e

tecnologie simili prima che questi vengano utilizzati o installati sul vostro computer o su altri dispositivi.

- Siti collegati: i nostri siti web possono contenere link che rimandano a siti web di terze parti (“siti collegati”). I siti collegati non sono necessariamente sottoposti a procedure di revisione, controllo o esame da parte nostra. Ogni sito collegato può adottare proprie condizioni d’uso e una propria informativa sulla privacy, ed è necessario che gli utenti, accedendo a detti siti collegati, prendano in visione e accettino tali condizioni. Non assumiamo alcuna responsabilità per le politiche e le prassi adottate dai siti collegati, né per altri link in essi contenuti. Questi link non implicano la nostra approvazione riguardo ai siti collegati o riguardo a qualsiasi società o servizio, e raccomandiamo agli utenti di leggere attentamente le condizioni e le avvertenze di tali siti prima di utilizzarli.

- Minorenni: i nostri siti web non sono destinati ai minorenni e non vengono utilizzati per ricavare intenzionalmente informazioni personali da minorenni o per svolgere attività di commercializzazione verso minorenni. Se venissimo a conoscenza del fatto che un minorenne ha fornito informazioni personali attraverso uno dei nostri siti web provvederemo a rimuovere quelle informazioni dai nostri sistemi.

- Google Analytics: sui nostri siti web potremmo usare Google Analytics per raccogliere informazioni circa la vostra attività online sui nostri siti web, ad esempio per quanto riguarda le pagine web visitate, i link su cui fate clic o le ricerche condotte sui nostri siti web. Queste informazioni potranno essere utilizzate per scopi di reportistica e per consentirci di migliorare i siti web. I cookie raccolgono varie informazioni in forma anonima, ad esempio il numero di visitatori del sito web, la loro provenienza e le pagine che hanno visitato. Le informazioni generate da questi cookie e il vostro attuale indirizzo IP saranno trasmessi dal vostro browser a Google, la quale li memorizzerà su server situati negli Stati Uniti e in altri paesi. Google userà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare l’utilizzo del nostro sito web come descritto in precedenza. Gli indirizzi IP acquisiti attraverso Google Analytics non saranno associati ad altri dati detenuti da Google. Per ulteriori informazioni sui dati raccolti tramite

Google Analytics potete visitare <http://www.google.com/intl/en/analytics/>

[privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html). Per impedire l'uso di questi cookie, potete selezionare le impostazioni appropriate nel vostro browser. In questo caso, è possibile che non riusciate a utilizzare pienamente le funzionalità dei nostri siti web. Potete scaricare e installare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics da:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Tecnologia di remarketing di Google: i nostri siti web potrebbero utilizzare la tecnologia di remarketing di Google. Questa tecnologia permette agli utenti che hanno già visitato i nostri servizi online e dimostrato interesse per i nostri servizi di vedere pubblicità mirate sui siti web della rete di partner di Google. Queste stesse iniziative di remarketing potranno essere rivolte anche a utenti che risultino simili ai visitatori del nostro sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web saranno trasmesse e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti. In caso di trasferimento dell'indirizzo IP, questo verrà ridotto escludendo le ultime tre cifre. L'uso dei cookie permette di analizzare il comportamento degli utenti sui siti web e, successivamente, di inviare raccomandazioni sui prodotti e messaggi pubblicitari in modo mirato sulla base degli interessi degli utenti. Se preferite non ricevere comunicazioni pubblicitarie mirate, potete disattivare l'uso dei cookie per queste finalità da parte di Google accedendo al sito web: <https://www.google.com/settings/ads/>. In alternativa, gli utenti possono disattivare l'uso dei cookie da parte di fornitori terzi accedendo al sito web di disattivazione della Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Facciamo osservare che Google adotta una propria politica di protezione dei dati, che è indipendente dalla nostra. Non siamo perciò in alcun modo responsabili per le loro politiche e procedure. Consigliamo di leggere le norme sulla privacy di Google prima di utilizzare i nostri siti web (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- Monitoraggio delle conversioni in Facebook: i nostri siti web potrebbero utilizzare il pixel di monitoraggio delle conversioni, un servizio di Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Questo strumento permette di seguire le azioni degli utenti che

siano stati reindirizzati al sito web di un fornitore dopo aver fatto clic su un annuncio pubblicitario in Facebook. Questo permette di registrare l'efficacia degli annunci pubblicitari su Facebook per finalità statistiche e ricerche di mercato. I dati raccolti rimangono anonimi, perciò non potremo risalire ai dati personali di nessun utente specifico. Tuttavia, i dati raccolti vengono salvati ed elaborati da Facebook, la quale è in grado di collegare i dati agli account Facebook degli utenti e di usarli per proprie finalità pubblicitarie, secondo i termini della Normativa sui dati disponibile su: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Il monitoraggio delle conversioni permette inoltre a Facebook e ai suoi partner di mostrare annunci pubblicitari agli utenti sia all'interno che all'esterno di Facebook. Sul computer dell'utente verrà memorizzato un cookie per queste finalità. Per esprimere il proprio consenso è necessario avere compiuto 16 anni. Per revocare il proprio consenso è possibile fare clic qui: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. I vostri diritti, GDPR art.15 :

Per richiedere l'accesso, la rettifica o l'aggiornamento di dati personali inesatti o non più validi potete contattare il nostro ufficio per la privacy scrivendo a privacy@irq10.net . Entro i limiti previsti per legge, avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali, la limitazione del trattamento dei dati che vi riguardano, di opporvi al loro trattamento e di far valere il diritto alla portabilità dei dati. Potreste inoltre avere diritto a sporgere un reclamo presso le autorità di sorveglianza.

12. Consenso e revoca del consenso, GDPR art.7 :

nel fornirci i vostri dati personali, prendete atto e acconsentite alla raccolta, al trattamento, al trasferimento internazionale e all'uso dei suddetti dati secondo quanto previsto nella presente informativa sulla privacy. Laddove richiesto per legge vi sarà chiesto un consenso esplicito.

Avrete sempre la possibilità di opporvi all'uso dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto o di revocare qualsiasi consenso precedentemente espresso per una finalità specifica, a titolo gratuito, seguendo le istruzioni contenute nelle e-mail o contattando il nostro ufficio per la privacy all'indirizzo mail privacy@irq10.net .



13. Processo decisionale automatizzato:

IRQ10 S.r.l. rispetta i diritti previsti per legge riguardo al processo decisionale automatizzato.

14. Come contattarci:

Per comunicare con noi riguardo a problematiche relative alla privacy, o per inviarci domande, commenti o reclami, potete contattare il nostro ufficio per la privacy scrivendo all'indirizzo mail privacy@irq10.net.

15. Modifiche alla nostra informativa sulla privacy:

Ci riserviamo il diritto di cambiare, modificare e aggiornare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Raccomandiamo di controllarla periodicamente per avere la certezza di avere letto la versione più aggiornata.

La presente informativa sulla privacy è entrata in vigore il: 25 maggio 2018